

en la **Carretera**

Francia regula la prohibición de dormir en el camión

Más exigencias para el transporte de animales

Alemania amplía su sistema de peaje

A prueba el desvío voluntario a los peajes

Verdades sobre los peajes a camiones

Las tarjetas de pago a examen

MAN Efficientline 2

Fuso, bajo la estrella de Mercedes-Benz



Prueba
Scania R 730 V8
Streamline



Prueba
Fiat Doblò

TU REVISTA EN INTERNET
www.fenadismerecarretera.com

Seguridad, comodidad, facilidad de uso, multitud de servicios accesibles en una sola tarjeta... son las condiciones que los transportistas exigen a las entidades emisoras de tarjetas de pago que cada vez tienen que esforzarse en dar más y mejor. Y lo consiguen al amparo de las nuevas tecnologías...



No sin mi tarjeta

Combustibles, compras, peajes, ferrys, parkings... Todo lo que el conductor del camión necesite durante su viaje, ya sea nacional o internacional, puede estar contenido en un único trozo de plástico. Redes de estaciones de servicio por todo el país e incluso por el continente, para no dejar desatendido a nadie, y, cuando la red propia no llega, acuerdos con otros para que puedan sentirse los transportistas como en casa. Y

■ Qué ofrecen las compañías, además de gasóleo

El abanico de servicios y productos incluidos dentro de la tarjeta es casi infinito. Por ejemplo, Repsol apuesta por la innovación, por eso ha puesto en marcha los "Repsol Security Parking", una red de aparcamientos pionera en España al proporcionar a los profesionales del transporte, en áreas estratégicas de los principales corredores de transporte, servicios como parking de alta seguridad, restaurantes de calidad, wi-fi gratuita en todo el área, estaciones de servicio 24 horas y resto de servicios que el transportista pueda necesitar. Estos Parking Seguros de Repsol forman parte de las principales redes europeas de Parkings Seguros. En línea con esto, Repsol ha creado la web www.securitypark.repsol.com, donde el transportista puede disponer de la información previa que precise sobre esta red.

Para GALP es importante destacar el hecho

de que sus tarjetas profesionales permiten a los transportistas el pago a crédito de los combustibles, productos y servicios de Galp Energía, el pago de los peajes sin parar a través de Via-T en España y Vía Verde en Portugal o la gestión de multas. Galp Flota envía todos los meses un resumen con los detalles de los consumos realizados por cada vehículo además de la fecha, hora y localización donde se ha realizado. Gracias a las nuevas tecnologías, los clientes disponen del servicio Galp Flota On-Line, que permite acceder a todo tipo de información necesaria para la correcta gestión de las tarjetas de la flota de vehículos.

Redtortuga complementa sus servicios de repostaje con servicios imprescindibles para el transporte a través de Tortuga Services que realiza la recuperación de IVA y tasas, pago de peajes y euroviñetas, desbloqueo de vehículos, gestión de sanciones, reserva de ferrys, puentes, túneles y trenes, asistencia

La tecnología y sus infinitas posibilidades, también para este sector de las tarjetas de pago, han abierto un abanico casi infinito de servicios que las compañías pueden ofrecer a sus clientes, los transportistas. Aunque, a día de hoy, todavía lo que más se agradece por parte de la empresa de transporte son los descuentos en carburantes

poca fidelidad, para qué lo vamos a negar; los transportistas rápidamente se hacen con el trozo de plástico que les ofrezca otro emisor si piensan que puede reemplazar en condiciones más ventajosas las que ya tienen o, en el mejor de los casos, ser complementarias. Esto obliga a estas compañías, normalmente petroleras o empresas dedicadas a dar servicio a los transportistas, a reinventarse continuamente. De un tiempo a esta parte cuentan a su favor con el enorme desarrollo de la tecnología, pudiendo ofrecer ahora mismo a los transportistas servicios impensables hace tan solo unos pocos años.

Y es que no solo de gasóleo vive el transporte, aunque lo parezca, pero lo que sí que es cierto que es lo que más preocupa y con mucho a cualquier transportista, grande o pequeño no en vano el gasóleo solito supone entre el 30 y el 40% de los costes de la empresa de transportes, es el descuento que incluye la tarjeta cuando se reposta combustible.





en carretera para los neumáticos, seguros...

BP por su parte, pone al servicio de los transportistas un amplísima red de estaciones de servicio en toda Europa, más de 18.000 en 29 países, gracias a sus propias estaciones y el acuerdo con la red Routex. Por ello, destacan en BP que, con sus tarjetas, los transportistas pueden circular por Europa sin dinero en efectivo. Además, como valor añadido, BP incluye en la BP PLUS la recuperación de IVA con posibilidad de reintegro efectivo inmediato, facturación neta y *fleetmove* (terminales que gestionan desde el interior del vehículo y conectados a la base de las flotas todos los parámetros de la conducción para asegurar eficiencia y control del gasto). Además, los servicios online permiten configurar alertas de seguridad para estar informado de cualquier transacción que se realice con la tarjeta, limitar el uso de las tarjetas solo para carburantes o diferentes niveles de servicio...

AS24, como especialista en servicios al transporte, ha desarrollado dos aplicaciones para el transportista: Fleet manager y Driver que permiten acceder a toda la información

Redtortuga-La Jonquera

Para Redtortuga, el máximo exponente de estación destinada y dedicada al transporte profesional es la que gestiona en el Área de servicio de La Jonquera, donde ha implementado un sistema de verificación automática de matrículas mediante un sistema de videocámaras, de manera que los repostajes sólo se autorizan si la matrícula del vehículo coincide con la de la tarjeta. Los clientes pueden volver a comprobar qué camiones han realizado cada repostaje visualizando su imagen a través de su área de cliente. Y desde la misma aplicación, el transportista puede dar de baja al momento su tarjeta en caso de pérdida o robo o uso fraudulento de la misma.



Las nuevas tecnologías se imponen y se aplican a las tarjetas de pago, además de todas las posibilidades que ofrece la función on-line en cuanto a información y gestión se refiere, otras tecnologías como "contactless" (ya es posible en toda la red de estaciones de servicio de Repsol) permiten aún agilizar y flexibilizar más el transporte



Los Repsol Security Parking es una red de aparcamientos de alta seguridad para transporte pesado cuyo objetivo es proporcionar un abanico integral de servicios a los profesionales del transporte. Situados en los principales corredores del transporte, incluyen estación de servicio 24 horas, parking de alta seguridad, restaurantes de calidad, conectividad wifi gratuita en todo el área y el resto de servicios que los transportistas puedan precisar.

de las tarjetas, con posibilidad de suspenderlas, reactivarlas, establecer alertas para recibir las en los móviles, tablets... Por supuesto también, el pago de peajes, recuperación de impuestos, etc.

■ Los transportistas quieren...

Seguridad en el uso de la tarjeta, en primer lugar; descuentos en carburante, control del gasto, amplia cobertura, comodidad y también flexibilidad.

BP PLUS dispone de doble PIN (PIN, driver code) que impide la clonación de la tarjeta; se exige la identificación del conductor o vehículo para la aceptación de la misma, todas



BP cuenta con una amplia red de servicios en 29 países europeos, más de 18.000 gracias a su pertenencia a la Alianza Routex. En todas ellas, los transportistas pueden utilizar la tarjeta BP PLUS para proveerse de carburante y todos los productos y servicios que precisen durante la realización de su transporte internacional. La tarjeta BP PLUS dispone de doble PIN, que impide la clonación de la tarjeta. Se precisa la identificación de conductor o del vehículo para la aceptación de la tarjeta.

las transacciones son on-line, alertas configurables por el transportista para conocer al momento cualquier transacción que se realice y servicios de monitorización de fraude por pautas de comportamiento en cada una de las tarjetas. AS24 también ha dotado a sus tarjetas de un chip que le dota de un extra en seguridad y de la posibilidad de suministrarse gasóleo en cualquier rincón de Europa.

Las Diesel Card que comercializa Redtortuga garantizan el máximo control en los repostajes y en las operaciones realizadas gracias a que incluyen un PIN personalizado y todas están asociadas a un número de matrícula.

Solred garantiza agilidad y comodidad en el uso de sus tarjetas a la vez que seguridad ya

que con el sistema TELEMAT T el repostaje solo es posible a vehículos y con carburantes autorizados. Se trata de un microchip instalado en el vehículo que envía información a la Estación de Servicio automáticamente para identificar la matrícula, cliente, tipo de carburante, importe y, como va conectado al tacógrafo, información de los kilómetros recorridos hasta el repostaje. Como última incorporación de Solred, se ha incorporado el Terminal de Pago en Pista para operar en estaciones de servicio automatizadas o en horarios que no haya atención personalizada y para aquellas estaciones que debido al volumen de operaciones que realizan necesitan de un extra de agilidad. Se puede pagar tanto en efectivo como con tarjeta en estos terminales.

■ Y esto no acaba aquí...

El desarrollo tecnológico permite a las compañías ampliar al máximo el catálogo de nuevos servicios y facilidades para los titulares de las tarjetas.

Como futuro que ya es casi presente, tanto BP como Repsol destacan la posibilidad de incorporar nuevas formas de pago en las tarjetas, por ejemplo el sistema de pago con móvil o la tecnología "contactless" (sin con-

El transportista puede operar on-line para gestionar sus tarjetas de transporte, anularlas, reactivarlas, establecer límites de gasto, países en los que puede operar o no, consumos detallados, pagos a crédito, etc...



AS24

AS24
AS24 EUROTRAFIC
Posibilidades de suministro en cualquier rincón de Europa, incluyendo peajes y resto de servicios que proporcionan control de la flota al transportista. Fleet Manager y Driver: aplicaciones que permiten acceder a toda la información de la tarjeta y de los dispositivos (suspensión, anulación, reactivación, limitaciones de consumos, alertas en móviles, tablets...).



BP

BP PLUS
Destaca por el hecho de ser una tarjeta internacional, con más de 18.000 estaciones de servicio donde suministrarse gracias a la Alianza Routex a la que pertenece la tarjeta BP PLUS. Incluye reportes online, transacciones para la correcta gestión de la flota, servicios de peajes, parking vigilado, transporte combinado tren-ferry, asistencia en carretera, y por supuesto facturación on-line, recuperación de IVA e impuestos especiales...



GALP

GALP FLOTA
Tarjeta de crédito para el pago de combustibles para flotas con consumos superiores a 4.000 litros/año. GALP FLOTA PROFESIONAL Especialmente diseñada para las empresas de transporte que operan en España y Portugal, incluyendo una red de estaciones de servicio en las principales rutas de transporte, pago a crédito de combustibles, productos y servicios de Galp Energía; facturación neta del IVA en los combustibles comercializados por Galp Energía y gestión de multas. Tres formatos adaptados a cada negocio:

- Tarjeta empresa
- Tarjeta Vehículo
- Tarjeta personal.



REDTORTUGA

DIESEL CARD ORO
Para el pago aplazado del combustible.
DIESEL CARD PLATA
Tarjeta de pago al contado.
DIESEL CARD GASOLEO PROFESIONAL
Permite la recuperación del Impuesto Especial de Hidrocarburos sujeto a bonificación.
DIESEL CARD RECHARGE
Tarjeta de prepago que se recarga mediante transferencias bancarias y/u online.
DIESEL CARD GO B
Para el pago de gasóleo B. Más de 550 estaciones de servicio en ocho países europeos (España, Francia, Bélgica, Luxemburgo, Holanda, Alemania, Austria y Eslovenia) y, próximamente, se añadirán cinco estaciones de servicio en Polonia.



REPSOL

SOLRED CLÁSICA
España, Portugal y Andorra. PIN opcional.
SOLRED DKV
SELECTION CARD
España y Europa. PIN obligatorio.
SOLRED BONIFICADO
SOLRED MAS
Descuento inmediato. No necesita garantías. Factura mensual con desglose de IVA. Atención 24 h, 365 días. Gratuita y sin comisiones. Autopistas y peajes en España (dispositivo Via-T compatible para España y Portugal). 3.900 estaciones de servicio en España y Portugal y 33.000 en Europa asociadas a Red DKV Euroservice. Página web, SOLRED DIRECTO, donde consultar movimientos, tramitar altas o bajas de tarjetas, descargar facturas...

tacto) que permiten realizar compras sólo acercando la tarjeta al terminal de venta de los comercios o estaciones de servicio (TPV/datáfonos). Repsol ya cuenta con esta tecnología, NFC.Repsol, implantada en toda su red de estaciones de servicio.

Redtortuga destaca también la evolución necesaria hacia una cada vez mayor autogestión por parte de los transportistas sobre sus tarjetas (limitar operaciones, importes, países, estaciones...).

