

# ALL 01 POLITICA PER LA QUALITÀ

## STATO DELLE REVISIONI

| REVISIONE | DATA       | DESCRIZIONE          |
|-----------|------------|----------------------|
|           |            |                      |
|           |            |                      |
| 1         | 05/05/2022 | VARIAZIONE LOGO AS24 |
| 0         | 10/06/2021 | EMISSIONE            |

## POLITICA PER LA QUALITA'

*La società AS 24 Italia facente parte del gruppo TotalEnergies/Marketing Services si impegna ad attuare i principi della Carta di Sicurezza, Ambiente e Qualità del Gruppo TOTALENERGIES.*

*AS 24 ha come priorità la ricerca permanente della soddisfazione dei suoi clienti, attraverso la qualità dei prodotti e servizi forniti e la pertinenza delle soluzioni implementate.*

*AS 24 vuole essere uno dei principali attori nello sviluppo del telepedaggio.*

*Come parte di questo approccio, AS 24 si impegna a:*

- *Assumere la responsabilità dell'efficacia del sistema di gestione della qualità,*
- *Una gestione rigorosa dei processi, dei rischi e delle opportunità per soddisfare la domanda dei clienti, formalizzata nei contratti con i concessionari autostradali in Italia o con i fornitori di servizi che agiscono per conto dello Stato nel quadro del sistema europeo di pedaggio elettronico,*
- *Garantire i risultati ottenuti mantenendo la certificazione del badge interoperabile,*
- *Misurare regolarmente le prestazioni dei sistemi e misurare qualsiasi deviazione dagli obiettivi stabiliti, utilizzando indicatori semplici e pertinenti, al fine di identificare le aree di progresso e i piani d'azione come parte di un processo di miglioramento continuo,*
- *Valutare periodicamente i fornitori di servizi esterni per incoraggiarli a migliorare la qualità dei loro servizi,*
- *Analizzare eventuali incidenti gravi, per identificare le cause fondamentali e trarre le lezioni necessarie per l'affidabilità dei processi sotto forma di piani d'azione.*

*Questo approccio richiede il coinvolgimento personale di tutti, a tutti i livelli, e l'inclusione di questi elementi negli obiettivi individuali e collettivi.*

*Il responsabile della qualità è incaricato di monitorare questo approccio e di coordinare tutte le azioni intraprese, in particolare attraverso informazioni di processo documentate.*

*Mi impegno a fare del mio meglio per raggiungere tali obiettivi, rispettando questi principi e sostenendo i team interessati, affinché contribuiscano allo sviluppo dell'attività di pedaggio italiano interoperabile e all'efficienza del sistema di gestione della qualità.*

AS 24 Italia srl  
Direttore filiale italiana

Marco CASSAGO

