

PASSango



GEBRUIKERS- HANDLEIDING

en wat u moet weten
om te voldoen aan
de tolvoorschriften



Kennismaking

Initialisatie

Checklist

Tolgebruik

 Rijvoorschriften
DUITSLAND

 Rijvoorschriften
ITALIË

Alarmsignalen

In geval van storing

OBU-HOOFDSCHERM



1 Land en kentekennummer

2 Voeding
OO Zekeringenkast

3 Batterijstatus

4 GSM-netwerkstatus

5 GPS-status

6 Tolgebieden ⁽¹⁾

BEL België VIAPASS
TIS : Frankrijk + Liefkenshoektunnel (België)
VIA Spanje + Portugal
ET1 Oostenrijk + Grote Beltbrug (Denemarken)
DEU : Duitsland LKW-Maut
POL : Polen e-TOLL
BGR : Bulgarije BGTOLL
HUN : Hongarije HU-GO
ITA : Italië AISCAT

De OBU geeft geen pieptoon bij tolpoorten of grenzen.

7 Services
T&T : Geolokalisatieservices

8 Commerciële blokkering

9 Defect

10 Navigatieknop in vier richtingen

Knop omhoog en omlaag:

Menu en instellingen

Knop naar links en rechts:

beheer- en instellingenmenu
(assen, gewicht, tolheffing, geluid ...).

11 Aantal assen in gebruik
(trekker + trailer).

(1) Raadpleeg voor het begin van de rit de wet- en regelgeving van elk land. Neem in geval van vragen contact op met uw gebruikelijke contactpersoon.

Initialisatie

1 OPSTART VAN DE OBU

1. Nadat de OBU is aangesloten, start de automatische initialisatie (ongeveer 2 minuten).



2. De navigatieknop is groen en alle geabonneerde services worden weergegeven op het scherm: de OBU is operationeel.



2 CONTROLES

Scroll met de navigatieknoppen omhoog/omlaag door het bedieningsmenu om te controleren of de OBU correct is geïnstalleerd.

EXT. POWER : ON
BATTERY : OK
IGNITION : ON
MOVEMENT : OFF

De installatie van de OBU is correct.

EXT. POWER:

ON: Verbonden
OFF*: Niet verbonden
ERROR: Fout

IGNITION:

ON: Correcte permanente voeding
OFF**: Tijdelijke stroomtoevoer
ERROR*: Aansluitingsfout – controleer de installatie

BATTERY:

OK: Functioneel
LOW: Sluit de OBU aan
ERROR: Interne batterij niet aangesloten

MOVEMENT:

MET HET CONTACTSLOT AAN

ON: Motor aan
OFF: Motor uit

MET HET CONTACTSLOT UIT

ON: Beweging gedetecteerd
OFF: Geen beweging gedetecteerd

* Zie de vereisten voor de aansluiting.

** De OBU is aangesloten met maar twee draden of op de aanstekkerplug.

Zorg ervoor dat de OBU met drie draden correct is aangesloten op de zekeringkast van het voertuig.

Checklist

De navigatieknop is groen



Het kenteken komt overeen met het gebruikte voertuig



De OBU is aangesloten op de zekeringkast.



Het GSM-ontvangstniveau moet minstens één balk tonen.



Het satellietontvangstsymbool moet worden getoond en mag niet doorgestreepd zijn.



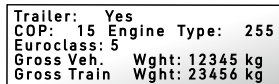
Het aantal assen komt overeen met het gebruikte voertuig.

* In Duitsland worden opgetrokken assen meegeteld.



Alle tolgebieden waarop u bent geabonneerd, worden niet doorgestreepd weergegeven.

Als er meer dan 6 toldomeinen zijn, kunnen deze worden weergegeven door te drukken op de navigatieknop 'omlaag'.



Ga vanuit het informatiescherm "i" naar het instellingscherm en controleer de voertuiggegevens.



Het T&T-pictogram wordt weergegeven als u bent geabonneerd op het geolocalisatiepakket.

WIJZIGING VAN HET AANTAL ASSEN



Bedien de OBU alleen wanneer
het **voertuig stilstaat**.

Het aantal vermelde assen moet gelijk zijn aan het aantal niet-opgetrokken assen van het voertuig (trekker + trailer). **Waarschuwing voor tolwegen in Duitsland: de opgetrokken assen moeten worden meegeteld.**

Stel het juiste aantal assen in: Lang indrukken (2 sec.) naar rechts > of links <. Wijziging van het aantal assen: scroll door de lijst met aantallen assen en selecteer het juiste aantal.



Tolgebruik

Bij het passeren van tolslagbomen of grenzen geeft de OBU geen enkel signaal.

- Kies een rijstrook zonder hoogtebeperking.
- Neem de verkeersborden en **de veiligheidsvoorschriften** in acht.

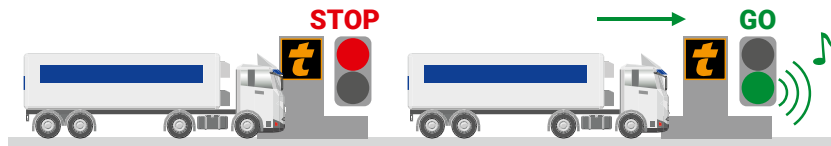
SPECIALE TELEBADGE-TOLPOORTEN ⁽¹⁾

 FRANCE	 SPAIN	 PORTUGAL	 BELGIUM*	 DENMARK*	 SWEDEN*	 ITALY
			 Liefkenshoek tunnel	 Storebælt bridge	 Øresund bridge	

* only tunnel and/or bridge



Houd in de tolpoort een afstand van 4 meter tussen uw voertuig en het voertuig voor u.



Rij verder wanneer het licht groen en de slagboom omhoog is.

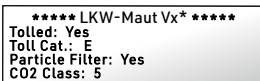
HULP NODIG? Druk op de assistentieknop
om contact op te nemen met het personeel.

(1) Snelwegen in Frankrijk, Spanje, Portugal en Italië,
de Liefkenshoek-tunnel in België en de Sontbrug en
Grote Beltbrug in Zweden en Denemarken.



SPECIFIEKE VOORSCHRIFTEN IN DUITSLAND

1. Controleer de voertuiggegevens.



* Afhankelijk van de versie

2. Stel het juiste aantal assen in om te voldoen aan de Duitse voorschriften:

niet-opgetrokken + opgetrokken assen van het voertuig (trekker + trailer)

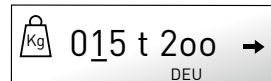
Ga naar het instellingenmenu met de navigatieknoppen omhoog/omlaag. Bevestig de juiste cijfers door 2 seconden op de knop te drukken:



Lang indrukken voor instellen of activeren

3. Stel de huidige maximale massa van de combinatie in. (VERPLICHT)

Dit gewicht ligt tussen de technische max. massa (MPLW) (= F1) en de toegestane max. massa combinatie (= F3) van het voertuig. Stel het gewicht in tot de boven- of ondergrens in stappen van honderd kg om te voldoen aan de huidige regelgeving inzake gewichtsklassen.



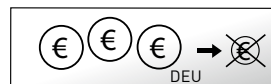
Gewicht

4. Tolheffing in- of uitschakelen. (INDIEN VRIJSTELLING)

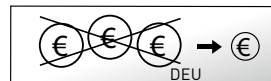
Controleer de configuratie van de OBU vóór het begin van de rit. De tolheffing is standaard ingeschakeld.

De service "DEU" wordt weergegeven op het hoofdscherm.

VRIJSTELLING: U kunt de tolheffing uitschakelen als u een officiële vrijstelling hebt. Onwettig in- of uitschakelen is uw verantwoordelijkheid met betrekking tot de Duitse tolheffing.



Tolheffing aan



Tolheffing uit

SPECIFIEKE VOORSCHRIFTEN IN ITALIË

Geografische dekking:

De Passango-OBU is te gebruiken op elke snelweg in Italië, met uitzondering van: A3 Salerno-Pompeï-Napels-Sicilië.

Deze uitzonderingenlijst verandert binnenkort. We houden u op de hoogte.

Speciale telebadge-tolpoort:



Wettelijke snelheidslimiet:



Voor een goede werking van de OBU bij de tolpoort, is het uiterst belangrijk dat maar één OBU is ingeschakeld en dat deze geschikt is voor de tolheffing in Italië.

Er zijn drie soorten tolsystemen in Italië:

- Gesloten systeem: het traject wordt afgelegd via een rijbaan die de voertuigen door een ingang leidt en vervolgens naar een uitgang waar de tol wordt geïnd.
- Semi-gesloten systeem: het traject wordt afgelegd via een rijbaan die de voertuigen naar een uitgangstation leidt waar de tol wordt geïnd.
- Open systeem ("free-flow systeem"): het traject wordt afgelegd via een rijbaan met een tolportaal dat alle rijstroken overspant, zonder slagbomen of tolpoortjes.

Wat te doen als de OBU niet werkt bij de ingang (in geval van een gesloten systeem)?

Bij de ingang moet u dan een ticket nemen of hulp vragen aan het personeel. Stap niet uit het voertuig: gebruik zo nodig de assistentieknoop.

Als u bij de ingang een ticket neemt, moet u dit ticket gebruiken bij de uitgang. U hebt dan twee methoden om te betalen:

- De eenvoudigste methode is betaling via de OBU in een rijstrook die de OBU en betalingen met contant geld of een creditcard accepteert.
- Betaling met contant geld of een creditcard, in een hiervoor bestemde rijstrook:



Als u bij de ingang geen ticket hebt genomen, raadpleeg dan het volgende geval (geval van een gesloten systeem).

SPECIFIEKE VOORSCHRIFTEN IN ITALIË

Wat te doen als de OBU niet werkt bij de uitgang (van een gesloten systeem)?

Vraag assistentie aan het personeel via de assistentieknop zonder uit uw voertuig te stappen.

Het personeel kan de ingangsverklaring accepteren waarna u kunt betalen met de geaccepteerde betaalmethoden of u kunt een RMPP-ticket ("Rapporto di Mancato Pagamento del Pedaggio" – Rapport van niet-betaalde tol) nemen.

Het RMPP-ticket moet u daarna naar uw AS24-contactpersoon sturen.

Als de ingangsverklaring niet wordt geverifieerd, wordt het tolbedrag geïnd bij een ander tolstation. Dit kan ook het ingangsstation inhouden dat het verst is verwijderd.

Wat te doen als de OBU niet werkt bij een tolpoort (van een semi-gesloten systeem)?

Vraag assistentie aan het personeel via de assistentieknop zonder uit uw voertuig te stappen.

Als uw rijstrook contante betalingen of creditcards accepteert, kunt u in de tolpoort betalen of een RMPP-ticket ("Rapporto di Mancato Pagamento del Pedaggio" – Rapport van niet-betaalde tol) nemen.

Het RMPP-ticket moet u daarna naar uw AS24-contactpersoon sturen.

Aandachtspunt bij het gebruik van open systemen (free-flow multilane systems)

Als de OBU niet goed werkt en een transactie wordt gemist (geen piep van de OBU), kunt u nog steeds rijden op snelwegen met deze systemen. De betaling kan worden geïnd door de automatische lezing van het kenteken van uw voertuig en uw contractuele positie, op voorwaarde dat deze geldig is op de transitdatum. Het is daarom essentieel dat u het kenteken van het voertuig in geval van een wijziging onmiddellijk bijwerkt via de klantenwebsite.

Alarmsignalen

✗ Niet operationeel



Geen GPS-signaal

Uw OBU ontvangt geen GPS-signaal. Voor een goede GPS-ontvangst moet u rijden in een open gebied, verwijderd van tunnels, gebouwen, bossen, magazijnen enz. Opmerking: op het Belgische en Duitse wegennet geeft de OBU langdurige afwezigheid van de GPS-ontvangst aan door rood te knipperen.



Defecte OBU

Uw OBU is defect, maar tolgebieden met slagbomen zijn nog steeds operationeel.

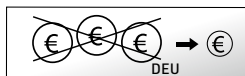


Geblokkeerde OBU

Als de OBU commercieel is geblokkeerd of defect is, worden alle geabonneerde tolgebieden doorgestreep weergegeven.



Tolheffing aan



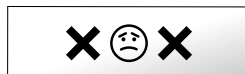
Tolheffing uit

De tolheffing in Duitsland is uitgeschakeld. Voor vrijgestelde voertuigen in Duitsland is het mogelijk om de DEU-tolheffing uit te schakelen. "DEU" wordt dan doorgestreep weergegeven en de navigatieknop knippert rood.



Inactieve OBU

Uw OBU wacht op instelling. Houd de bovenste knop ingedrukt om de activering te starten. De telecomdisplay rechtsonder op het scherm moet eindigen met een "V"-symbool. Zo niet, start dan opnieuw.



De OBU heeft een niet-geïdentificeerd technisch probleem. Neem contact op met AS24 Truck Assistance.



Het aan uw OBU gekoppelde contract heeft ongeïdentificeerde afwijkingen. Neem contact op met uw fleet manager.

Wat te doen in geval van ...?

Verlies of diefstal → Bel TRUCK ASSISTANCE 24/7 om uw OBU te blokkeren.

Defecte OBU → Bel TRUCK ASSISTANCE 24/7 om een tijdelijke toeloplossing te ontvangen voor het land waarin u rijdt totdat u uw nieuwe PASSango-OBU ontvangt.
(Houd rekening met de wettelijke termijnen in elk land)

Als de OBU rood knippert → bel dan TRUCK ASSISTANCE 24/7 om de situatie en de mogelijke opties te bespreken.

AS 24 TRUCK ASSISTANCE 24/7



Lokale gesprekskosten

Als u de OBU moet retourneren



1. Koppel de OBU los van de connector op de voedingskabel langs de voorruit.



2. Haal de OBU uit de steun.



3. Plaats hem in de oorspronkelijke verpakking of in een gelijkwaardige verpakking.



4. Stuur het pakket met de OBU naar het volgende adres of naar uw lokale AS 24-contactpersoon.

ESAT CATOUEST (PASSANGO AS 24)
12 RUE BOBBY SANDS – CP 3213
44805 SAINT-HERBLAIN cedex – FRANKRIJK