

PASSango



NOTICE D'UTILISATION

et tout ce que vous devez
savoir pour respecter
les règles de péage



Découverte

Initialisation

Vérifications

Utilisation
aux péages

 Règles de conduite
ALLEMAGNE

 Règles de conduite
ITALIE

 Règles de conduite
SUISSE

Indicateurs d'alerte

Dépannage

ÉCRAN DE L'OBU



1 Pays et numéro d'immatriculation

2 Source d'alimentation

○ ○ boîte à fusibles

3 État de la batterie

4 Niveau de réception GSM

5 État du GPS

6 Domaines de péage ⁽¹⁾

BEL : Belgique VIAPASS

TIS : France + tunnel du Liefkenshoek
(Belgique)

VIA : Espagne + Portugal

ET1 : Autriche + pont du Storebaelt (Danemark)
et pont de l'Øresund (Suède)

DEU : Allemagne LKW-Maut

POL : Pologne e-TOLL

BGR : Bulgarie BGTOLL

HUN : Hongrie HU-GO

ITA : Italie AISCAT

CHE : Suisse + Liechtenstein

À noter que l'OBU n'émet pas de bip
aux barrières/portiques de péage ou frontières.

7 Services

T&T : services de géolocalisation

8 Verrouillage commercial

9 Défaillance

10 Bouton de navigation quadridirectionnel

Boutons haut/bas :

menu et réglages

Boutons droite/gauche :

menu de configuration et des paramètres
(essieux, poids, péage, son, etc.)

11 Nombre d'essieux
de l'ensemble roulant (tracteur + remorque).

(1) Avant votre trajet, renseignez-vous sur
la réglementation officielle de chaque pays.
Si vous avez des questions, contactez votre
interlocuteur habituel.

Initialisation

Découverte

Initialisation

Vérifications

Utilisation
aux péages

Règles de conduite
ALLEMAGNE

Règles de conduite
ITALIE

Règles de conduite
SUISSE

Indicateurs d'alerte

Dépannage

1 DÉMARRAGE DE L'OBU

1. Une fois votre OBU branché, la procédure d'initialisation automatique débute (environ 2 min).



2. Le bouton de navigation devient vert et tous les services souscrits s'affichent à l'écran : votre OBU fonctionne.



2 CONTRÔLE DE L'OBU

Avec le bouton de navigation haut/bas, parcourez le menu de configuration pour vous assurer que votre OBU a été installé correctement.

EXT. POWER : ON
BATTERY : OK
IGNITION : ON
MOVEMENT : OFF

Votre OBU a été installé correctement.

EXT. POWER :

ON : Branché
OFF* : Non branché
ERROR : Erreur

IGNITION :

ON : Alimentation permanente correcte
OFF** : Alimentation temporaire
ERROR* : Erreur de branchement – vérifier l'installation

BATTERY :

OK : Fonctionne
FAIBLE : Brancher l'OBU
ERROR : Batterie interne débranchée

MOVEMENT :

LORSQUE LE MOTEUR TOURNE

ON : Moteur allumé
OFF : Moteur éteint

LORSQUE LE MOTEUR EST ÉTEINT

ON : Mouvement détecté
OFF : Mouvement non détecté

* Voir consignes de branchement

** Votre OBU est branché avec seulement 2 câbles ou à l'allume-cigare.

Veillez vous assurer que l'OBU est branché à la boîte à fusibles de votre véhicule à l'aide des 3 fils du câble d'alimentation.

Vérifications

Le bouton de navigation est vert



Le numéro d'immatriculation correspond au véhicule conduit.



L'appareil est branché à la boîte à fusibles.



Le niveau de réception GSM indique au moins une barre.



Le symbole de réception satellite doit apparaître sans être barré.



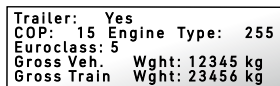
Le nombre d'essieux correspond au véhicule conduit.

* En Allemagne, les essieux relevés sont comptés.



Les domaines de péage souscrits sont affichés et ne sont pas barrés.

Au-delà de 6 domaines de péage, appuyez sur le bouton de navigation bas pour les afficher.



Depuis l'écran d'information « i », accédez à l'écran des réglages et vérifiez les informations du véhicule.



Si vous avez souscrit au package de géolocalisation, l'icône T&T figure sur l'écran.

MODIFIER LE NOMBRE D'ESSIEUX



Manipulez l'OBU uniquement lorsque
le **véhicule est à l'arrêt.**

Le nombre d'essieux indiqué sur l'écran principal doit être égal au nombre d'essieux non relevés du véhicule conduit (tracteur + remorque). **Avertissement concernant les domaines de péage en Allemagne : les essieux relevés doivent être comptés.**

Régler le nombre d'essieux : restez appuyez (2 sec.) sur le bouton droit > ou gauche <. Pour modifier le nombre d'essieux : faites défiler les nombres d'essieux possibles et sélectionner le bon.



Utilisation aux péages

Lors du passage aux barrières/portiques de péage ou frontières, l'OBU n'émet pas de signal.

- ▶ Empruntez les voies sans limite de hauteur.
- ▶ Respectez les panneaux de signalisation et les **règles** de sécurité.

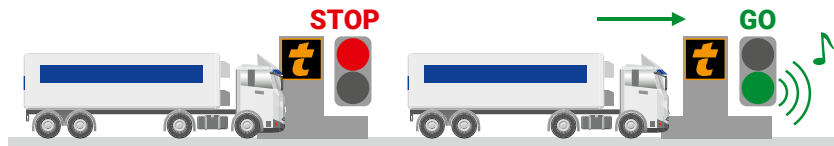
VOIES RÉSERVÉES AUX TÉLÉBADGES ⁽¹⁾

 FRANCE	 SPAIN	 PORTUGAL	 BELGIUM*	 DENMARK*	 SWEDEN*	 ITALY
			 Liefkenshoek tunnel	 Storebælt bridge	 Øresund bridge	

* only tunnel and/or bridge



Dans la voie de péage, maintenez une distance de 4 mètres avec le véhicule qui vous précède.



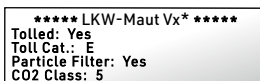
Franchissez le péage lorsque le feu est vert et que la barrière est levée.

BESOIN D'AIDE ? Appuyez sur le bouton d'appel pour contacter un opérateur.

(1) Autoroutes en France, Espagne, Portugal, Italie, tunnel du Liefkenshoek en Belgique et ponts de Storebælt au Danemark et de l'Øresund en Suède.

RÈGLES SPÉCIFIQUES EN ALLEMAGNE

1. Vérifier les informations du véhicule.



* selon la version

2. Régler le nombre d'essieux conformément aux règles allemandes :

essieux non relevés + essieux relevés du véhicule (tracteur + remorque)

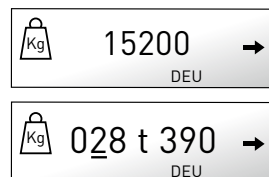
Accédez aux réglages à l'aide des boutons de navigation haut/bas. Confirmez le nombre exact en appuyant sur le bouton droit pendant 2 secondes :



Restez appuyer pour régler ou activer

3. Régler le poids maximum actuel de l'ensemble roulant. (OBLIGATOIRE)

Ce poids doit être compris entre le poids total autorisé en charge (PTAC) (= F1) et le poids total roulant autorisé (PTR) (= F3) de votre véhicule. Indiquez un poids arrondi à la dizaine de kg inférieure ou supérieure afin de respecter la classe de poids applicable dans la réglementation en vigueur.



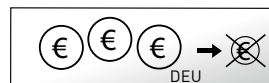
Poids

4. Activer ou désactiver le péage. (EN CAS D'EXONÉRATION)

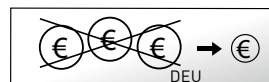
Avant de prendre la route, vérifiez la configuration de l'OBV. Le péage est activé par défaut.

Le service « DEU » figure sur l'écran principal.

EXONÉRATION : vous pouvez désactiver le péage si vous disposez d'une exonération officielle. L'activation ou la désactivation illégale engage votre responsabilité vis-à-vis du percepteur de péage allemand.



Péage activé



Péage désactivé

RÈGLES SPÉCIFIQUES EN ITALIE

Couverture du territoire :

L'OBUS PASSango est disponible sur toutes les autoroutes d'Italie, à l'exception des autoroutes suivantes : l'A3 Salerno Pompei Napoli, Sicile.

Cette liste d'exceptions sera bientôt modifiée. Nous vous tiendrons informé.

Voies réservées
aux télébadges :



Vitesse légale :



Pour éviter un dysfonctionnement de l'OBUS pendant le paiement, il est extrêmement important qu'un seul OBUS soit allumé et autorisé pour une utilisation aux péages en Italie.

Il existe 3 types de système de péage en Italie :

- Système fermé : le véhicule emprunte plusieurs voies vers une gare d'entrée et une gare de sortie où le péage est perçu.
- Système semi-fermé : le véhicule emprunte plusieurs voies vers une seule gare de péage.
- Système ouvert (également appelé système multivoies à flux libre) : le véhicule passe sous un portique de péage et ne s'arrête à aucune barrière/borne de péage.

Que faire si l'OBUS ne fonctionne pas à l'entrée (lors du passage dans un système fermé) ?

À l'entrée, vous devrez prendre un ticket ou demander de l'aide au personnel de service. Ne sortez pas de votre véhicule : utilisez le bouton d'assistance si besoin.

Si vous prenez un ticket à l'entrée, vous devrez l'utiliser à la sortie. Vous pouvez payer de 2 façons différentes :

- Le plus simple est d'utiliser votre OBUS dans la voie autorisant ce mode de paiement, ainsi que le paiement en espèces ou par carte
- Paiement en espèces ou par carte, dans les voies appropriées :



Si vous ne prenez pas de ticket à l'entrée, veuillez vous reporter au cas suivant (système fermé).

RÈGLES SPÉCIFIQUES EN ITALIE

Que faire si l'OBU ne fonctionne pas à la sortie (dans un système fermé) ?

Vous devrez demander de l'aide au personnel de service en utilisant le bouton d'assistance sans sortir du véhicule.

Si le personnel de service accepte la déclaration d'entrée, vous pourrez payer avec les moyens de paiement acceptés ou prendre un ticket RMPP (« Rapporto di Mancato Pagamento del Pedaggio », rapport de péage non payé).

Vous devrez ensuite envoyer le ticket RMPP à votre contact AS 24.

Si la déclaration d'entrée n'est pas acceptée, le paiement du montant de péage se fera à une autre gare. Il peut s'agir de la garde d'entrée la plus éloignée.

Que faire si l'OBU ne fonctionne pas à la barrière (dans un système semi-fermé) ?

Vous devrez demander de l'aide au personnel de service en utilisant le bouton d'assistance sans sortir du véhicule.

Si votre voie autorise les paiements en espèces ou par carte, vous pouvez payer dans cette voie ou prendre un ticket RMPP (« Rapporto di Mancato Pagamento del Pedaggio », rapport de péage non payé).

Vous devrez ensuite envoyer le ticket RMPP à votre contact AS 24.

Point d'attention concernant l'utilisation des systèmes ouverts/multivoies à flux libre

En cas de dysfonctionnement de l'OBU et d'échec de la transaction (l'OBU n'émet pas de bip), ces systèmes vous permettent de rouler sur l'autoroute. Le paiement est perçu en lisant votre numéro d'immatriculation et en l'associant à votre position contractuelle, à condition qu'elle soit valide à la date du trajet. Par conséquent, il est essentiel de mettre à jour le numéro d'immatriculation de votre véhicule dans votre espace client dans les plus brefs délais en cas de changement.

RÈGLES SPÉCIFIQUES EN SUISSE & LIECHTENSTEIN

1/ Activer le domaine de péage suisse (CHE) hors du territoire

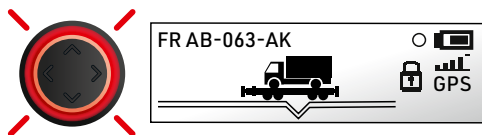
L'OBUE doit avoir le Domaine de péage CHE **activé avant de rentrer** en territoire Suisse-Liechtenstein et le maintenir jusqu'à sa sortie. Le domaine de péage CHE ne devra pas être activé si le camion se trouve déjà dans le territoire, le camion devra ressortir avant. Le domaine de péage CHE **ne doit pas être désactivé** tout au long du séjour dans le territoire.

2/ Conserver l'association au même véhicule dans le territoire

L'immatriculation du véhicule **lié à l'OBUE ne doit pas changer** tout au long du séjour dans le territoire.

3/ Truck On Train

L'OBUE est configuré pour **désactiver automatiquement le péage (tolling off)** lorsque le camion est transporté sur un train. Lorsque l'OBUE détecte qu'un camion entre dans le corridor « camion sur train » à Novare (Italie) ou Fribourg-en-Brigau (Allemagne), un bip d'information est émis. L'écran par défaut affiche un symbole « camion sur train » au lieu du nombre d'essieux, et le bouton central est rouge clignotant (car le péage a été désactivé).



À la sortie du train, le chauffeur devra prêter attention à ce que l'OBUE repasse au vert. Dans le cas où la sortie du train n'est pas détectée automatiquement, il devra procéder à l'annulation du Tolling off (en le remettant sur On) pour être en conformité dans le territoire Suisse.

Indicateurs d'alerte

❌ Dysfonctionnement



Aucun signal GPS

Votre OBU ne capte pas de signal GPS. Pour une meilleure réception GPS, dirigez-vous vers une zone dégagée et éloignée des tunnels, bâtiments, forêts, entrepôts, etc. Remarque : sur les réseaux routiers belges ou allemands, l'absence prolongée de GPS sera signalée par une lumière rouge clignotante.



OBU défectueux

Votre OBU ne fonctionne pas, mais les domaines de péage avec système de barrières sont toujours actifs.

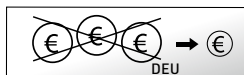


OBU verrouillé

En cas de verrouillage commercial ou de dysfonctionnement de l'OBU, tous les domaines de péage souscrits sont barrés.



Péage activé



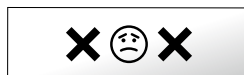
Péage désactivé

En cas de désactivation du péage pour l'Allemagne, Pour les véhicules exonérés en Allemagne, le péage DEU peut être désactivé. Le domaine de péage DEU est barré et le bouton de navigation clignote en rouge.



OBU inactif

Votre OBU doit être personnalisé : restez appuyer sur le bouton haut pour débiter l'activation. L'icône de télécommunication en bas à droite de l'écran devrait se terminer par le symbole « V ». Dans le cas contraire, recommencez.



En cas de problème technique inconnu avec votre OBU, contactez AS 24 Truck Assistance.



Le contrat associé à votre OBU présente des anomalies non identifiées : contactez votre gestionnaire de flotte.

Que faire en cas de... ?

En cas de perte ou de vol → appelez TRUCK ASSISTANCE 24/7 pour verrouiller votre OBU.

En cas de dysfonctionnement de votre OBU → contactez le service TRUCK ASSISTANCE 24/7 et obtenez une solution de péage temporaire pour le pays dans lequel vous circulez en attendant de recevoir votre nouvel OBU PASSango.
(Veuillez tenir compte des délais réglementaires de chaque pays)

Votre OBU clignote en rouge → appelez TRUCK ASSISTANCE 24/7 pour évaluer la situation et examiner les solutions possibles.

AS 24 TRUCK ASSISTANCE 24/7



Coût d'un appel local

Si vous devez renvoyer l'OBU _____



1. Débranchez votre OBU du connecteur situé sur le câble d'alimentation qui court le long du pare-brise.



2. Détachez l'OBU de son socle.



3. Placez-le dans son emballage d'origine ou dans un contenant similaire.



4. Envoyez le colis contenant l'OBU à votre contact AS 24.

ESAT CATOUEST (PASSANGO AS 24)
12 RUE BOBBY SANDS - CP 3213
44805 SAINT-HERBLAIN cedex - FRANCE