

PASSango



GHID DE UTILIZARE

și tot ceea ce trebuie
să știți pentru a respecta
reglementările privind
taxele rutiere



Descoperiți

Inițializare

Listă de verificare

Utilizare pe benzile
de taxare

Reglementări
privind circulația
GERMANIA

Reglementări
privind circulația
ITALIA

Reglementări
privind circulația
ELVEIA

Indicatoare
de avertizare

În caz de pană

ECRANUL PRINCIPAL AL UNITĂȚII OBU



1 Țara și numărul înmatriculare al vehiculului

2 Sursa de alimentare
○ cutie cu siguranțe

3 Stare baterie

4 Starea rețelei GSM

5 Stare GPS

6 Domenii de taxare rutieră ⁽¹⁾

BEL : VIAPASS Belgia

TIS : Franța + tunelul Liefkenshoek (Belgia)

VIA : Spania + Portugalia

ET1 : Austria + podul Storebaelt (Danemarca)
și podul Øresund (Suedia)

DEU : LKW-Maut Germania

POL : e-TOLL Polonia

BGR : BGTOLL Bulgaria

HUN : HU-GO Ungaria

ITA : AISCAT Italia

CHE : Elveia/Liechtenstein

Rețineți că unitatea OBU nu emite bipuri la stațiile/portile de taxare sau la punctele frontieră.

7 Servicii
T&T : Servicii de geolocalizare

8 Blocare comercială

9 Unitate defectă

10 Buton de navigare cu patru direcții
Buton în sus și în jos:

Meniu și setări

Buton spre stânga și spre dreapta:
meniu control și setări
(axe, masă, taxare, zgomot...)

11 Număr de axe în uz
(vehicul tractor + remorcă).

(1) Înainte de cursă, informați-vă despre reglementările oficiale din fiecare țară. Dacă aveți întrebări, luați legătura cu punctul dvs. de contact obișnuit.

1 PORNIREA UNITĂȚII OBU

1. După conectarea unității OBU, va începe procedura de inițializare automată (aproximativ 2 minute).



2. Butonul de navigare este verde și toate serviciile contractate se afișează pe ecran: unitatea OBU este funcțională.



2 VERIFICĂRI

Cu butonul de navigare în sus/jos derulați meniul de control pentru a vă asigura că unitatea OBU a fost instalată corect.

EXT . POWER : ON
BATTERY : OK
IGNITION : ON
MOVEMENT : OFF

Instalarea unității OBU este corectă.

EXT.POWER:

ON: Conectată
OFF*: Neconectată
ERROR: Eroare

IGNITION:

ON: Alimentare permanentă cu energie corectă
OFF**: Alimentare temporară cu energie
ERROR*: Eroare de conectare – verificați instalarea

BATTERY:

OK: Funcționează
LOW: Conectați unitatea OBU
ERROR: Baterie internă deconectată

MOVEMENT:

CÂND CONTACTUL ESTE PE ON

ON: Motor pornit
OFF: Motor oprit

CÂND CONTACTUL ESTE PE OFF

ON: Deplasare detectată
OFF: Deplasare nedetectată

* Cf. cerințelor de conectare.

** Unitatea OBU este conectată doar cu 2 fire sau la brichetă.

Asigurați-vă că unitatea OBU este conectată cu 3 fire la cutia cu siguranțe a vehiculului.

Listă de verificare

Butonul de navigare este verde



Număr de înmatriculare al vehiculului corespunde vehiculului condus.



Dispozitivul este conectat la cutia cu siguranțe



Nivelul semnalului GSM arată cel puțin o bară.



Simbolul de recepție prin satelit trebuie să fie afișat și să nu fie batat.



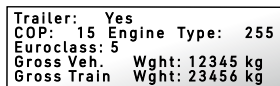
Numărul de axe corespunde cu cele ale vehiculului condus.

* În Germania, axele ridicate se numără.



Domeniile de taxare rutieră contractate sunt afișate fără a fi barate.

Dacă sunt mai mult de 6 domenii de taxare rutieră, acestea vor fi afișate prin apăsarea butonului de navigare în jos.



De pe ecranul de informații „i”, accesați ecranul de setări și verificați informațiile vehiculului.



➤ Dacă ați contractat pachetul de geolocalizare, pe ecran va fi afișată pictograma T&T.

Listă de verificare

ACTUALIZAREA NUMĂRULUI DE AXE



Operați unitatea OBU doar când
vehiculul este oprit.

Numărul de axe afișat pe ecranul principal trebuie să fie egal cu numărul de axe neridicate ale vehiculului condus (vehicul tractor + remorcă). **Atenționare pentru domeniile de taxare rutieră din Germania: axele ridicate trebuie numărate.**

Setați numărul corect de axe: Apăsați lung (2 sec.) spre dreapta > sau spre stânga <. Pentru a modifica numărul de axe: derulați numerele de axe posibile și selectați-l pe cel corect.



Utilizare pe benzile de taxare

Când treceți prin stații de taxare, bariere de taxare sau puncte de frontieră, unitatea OBU nu emite niciun semnal.

- ▶ Utilizați benzile fără restricții de înălțime.
- ▶ Respectați indicatoarele rutiere și regulile de **siguranță**.

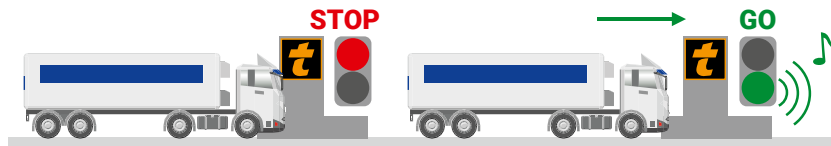
BENZI DEDICATE PENTRU DEȚINĂTORII DE CARTELE ELECTRONICE ⁽¹⁾

 FRANCE	 SPAIN	 PORTUGAL	 BELGIUM*	 DENMARK*	 SWEDEN*	 ITALY
			 Liefkenshoek tunnel	 Storebælt bridge	 Øresund bridge	

* only tunnel and/or bridge



Pe banda de taxare, păstrați o distanță de 4 metri între vehiculul dvs. și vehiculul din față.



Avansați când semaforul este verde și bariera ridicată.

AVEȚI NEVOIE DE AJUTOR? Apăsați butonul de apel pentru a lua legătura cu un operator.

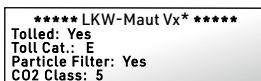
(1) Autostrăzile din Franța, Spania, Portugalia, Italia
Tunelul Liefkenshoek din Belgia și podurile Øresund
și Storebælt din Suedia și Danemarca.



Reglementari privind circulația

REGLEMENTĂRI SPECIFICE ÎN GERMANIA

1. Verificați informațiile despre vehiculul dvs.



* în funcție de versiune

2. Setati numărul corect de axe pentru a respecta reglementările din Germania:

axele neridicate + axele ridicate ale vehiculului (vehicul tractor + remorcă)

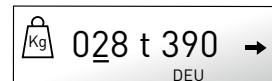
Accesați meniul setări folosind butonul de navigare în sus/jos: Confirmați cifrele corecte apăsând butonul din dreapta timp de 2 secunde:



Apăsați lung pentru a seta sau a activa

3. Setati masa maximă actuală a ansamblului rutier. (OBLIGATORIU)

Această masă este cuprinsă între masa totală maximă autorizată (MTMA) (=F1) și masa maximă tehnic admisibilă a ansamblului de vehicule (=F3). Setati masa la limita superioară sau inferioară în trepte de 10 kg pentru a vă conforma reglementărilor actuale privind categoriile de greutate.



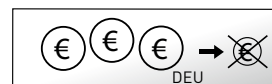
Greutate

4. Activați sau dezactivați taxarea rutieră. (ÎN CAZUL DEROGĂRII)

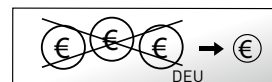
Înainte de a porni la drum, verificați configurarea unității OBU. Taxarea rutieră este activată implicit.

Serviciul „DEU” este afișat pe ecranul principal.

DEROGARE: Puteți dezactiva taxarea rutieră dacă beneficiați de o derogare oficială. Activarea sau dezactivarea ilegală vă atrage răspunderea față de încasatorul de taxe rutiere din Germania.



Taxare rutieră activată



Taxare rutieră dezactivată



Reglementari privind circulația

Descoperiți

Inițializare

Listă de verificare

Utilizare pe benzile de taxare

Reglementari privind circulația GERMANIA

Reglementari privind circulația ITALIA

Reglementari privind circulația ELVEIA

Indicatoare de avertizare

În caz de pană

REGLEMENTĂRI SPECIFICE ÎN ITALIA

Acoperire teritorială:

Unitatea OBU Passango este disponibilă pentru toate autostrăzile din Italia, cu excepția celui de mai jos: A3 Salerno Pompei Napoli, Sicilia.

Această listă de excepții se va modifica curând. Vă vom ține la curent.

Bandă dedicată pentru deținătorii de cartele electronice.



Limită legală de viteză:



Pentru a evita funcționarea anormală a unității OBU în timpul plății, este foarte important să aveți doar o unitate OBU pornită și autorizată pentru utilizarea la plata taxelor rutiere în Italia.

În Italia există 3 tipuri de sisteme de taxare rutieră:

- Sistemul închis: în acest caz, cursa implică tranzitarea pe benzi care direcționează vehiculele către o stație de intrare și apoi către o stație de ieșire unde se colectează taxele rutiere.
- Sistemul semiînchis: în acest caz, cursa implică tranzitarea pe benzi care direcționează vehiculele către o stație de taxare unică.
- Sistemul deschis: cunoscut și sub denumirea de sisteme cu flux liber de benzi multiple, în care cursa implică tranzitarea pe sub o poartă de taxare, fără oprire și fără bariere/cabine de taxare

Ce trebuie să faceți dacă unitatea nu funcționează la intrare (când treceți printr-un sistem închis)?

La intrare va trebui să luați un tichet sau să solicitați asistența personalului de serviciu. Nu coborâți din vehicul; dacă este necesar, utilizați butonul de asistență.

Dacă ați luat un tichet la intrare va trebui să îl utilizați la ieșire și veți avea 2 modalități de plată:

- Cea mai simplă utilizare a unității OBU este pe benzile care acceptă unități OBU, precum și la plata cu numerar sau card

- Plata cu numerar sau card, pe benzile corespunzătoare:



Dacă nu ați luat un tichet la intrare, consultați cazul următor (cazul sistemului închis).



Reglementari privind circulația

REGLEMENTĂRI SPECIFICE ÎN ITALIA

Ce trebuie să faceți dacă unitatea nu funcționează la ieșire (într-un sistem închis)?

Va trebui să solicitați asistența personalului de serviciu, utilizând butonul de asistență fără să coborâți din vehicul.

Personalul de serviciu poate accepta declarația de intrare și veți putea plăti folosind metodele de plată acceptate sau veți putea lua un tichet RMPP („Rapporto di Mancato Pagamento del Pedaggio” – Proces verbal de neplată a taxelor rutiere).

Va trebui să transmiteți ulterior tichetul RMPP punctului dvs. de contact AS24.

În cazul în care declarația de intrare nu se verifică, plata taxei rutiere se va face la o altă stație. Aceasta poate include o stație de intrare mai îndepărtată.

Ce trebuie să faceți dacă unitatea nu funcționează la stația de taxare (într-un sistem semiînchis)?

Va trebui să solicitați asistența personalului de serviciu, utilizând butonul de asistență fără să coborâți din vehicul.

În cazul în care pe banda pe care vă aflați se acceptă plățile în numerar sau cu cardul, veți putea plăti pe bandă sau veți putea lua un tichet RMPP („Rapporto di Mancato Pagamento del Pedaggio” – Proces verbal de neplată a taxelor rutiere).

Va trebui să transmiteți ulterior tichetul RMPP punctului dvs. de contact AS24.

Aspect de reținut când se utilizează sistemele deschise/sistemele cu flux liber de benzi multiple

Dacă unitatea OBU funcționează anormal și o tranzacție nu reușește (unitatea OBU nu emite niciun bip), aceste sisteme vă vor permite totuși să circulați pe autostrăzi. Plata se poate aplica prin citirea numărului de înmatriculare al vehiculului și asocierea acestuia cu situația dvs. contractuală, cu condiția ca aceasta să fie valabilă la data tranzitării. Prin urmare, este esențial să vă actualizați fără întârziere numărul de înmatriculare al vehiculului prin intermediul site-ului pentru clienți în cazul apariției oricărei modificări.

Descoperiți

Inițializare

Listă de verificare

Utilizare pe benzi
de taxare

Reglementari
privind circulația
GERMANIA

Reglementari
privind circulația
ITALIA

Reglementari
privind circulația
ELVEIA

Indicatoare
de avertizare

În caz de pană

REGULAMENT SPECIFIC ÎN ELVEIA ȘI LIECHTENSTEIN

1/ Activați domeniul de taxe rutiere elvețiene (CHE) în afara teritoriului

Dispozitivul OBU trebuie să aibă activat domeniul de taxe rutiere CHE înainte de a intra pe teritoriul Elveția-Liechtenstein și să-l mențină activat până la părăsirea acestuia. Domeniul de taxe rutiere CHE nu trebuie activat în cazul în care camionul se află deja pe teritoriu; camionul trebuie să părăsească teritoriul în prealabil.

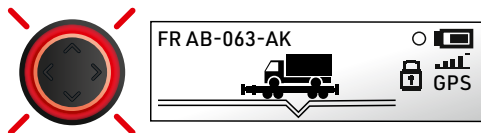
Domeniul de taxe rutiere CHE **nu trebuie dezactivat** pe durata aflării pe teritoriu.

2/ Păstrați asocierea cu același vehicul pe teritoriu

Vehiculul asociat cu dispozitivul OBU **nu trebuie să se schimbe** pe durata aflării pe teritoriu.

3/ Camion transportat cu trenul

Dispozitivul OBU este configurat să dezactiveze automat taxarea (Taxare rutieră dezactivată) atunci când camionul este transportat cu trenul. În momentul în care dispozitivul OBU detectează intrarea camionului în coridorul de „transport de camioane cu trenul” din Novara (Italia) sau Freiburg im Breisgau (Germania), este emis un semnal sonor de informare. Ecranul implicit afișează un simbol de „camion transportat cu trenul” în locul numărului de axe, iar butonul din mijloc se aprinde cu o lumină de culoare roșie (deoarece taxarea rutieră a fost dezactivată).



La părăsirea trenului, șoferul trebuie să se asigure că dispozitivul OBU revine la culoarea verde. Dacă părăsirea trenului nu este detectată automat, șoferul trebuie să anuleze dezactivarea taxării (prin readucerea acesteia la poziția activă On) pentru a se conforma reglementelor de pe teritoriul elvețian.

Indicatoare de avertizare

✗ Nefuncțională



Lipsa semnal GPS

Unitatea OBU nu recepționează semnal GPS. pentru o bună recepție GPS, circulați în zone deschise, la distanță de tuneluri, clădiri, păduri sau depozite... Notă: pe rețeaua de drumuri din Belgia sau Germania, lipsa prelungită a recepției semnalului GPS va fi indicată prin clipearea unității în culoarea roșie.



Unitate OBU defectă

Unitatea OBU este defectă dar domeniile de taxare rutieră cu sisteme cu barieră sunt încă funcționale.

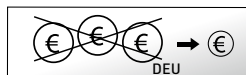


Unitate OBU blocată

Dacă unitatea OBU a fost blocată comercial sau este defectă, toate domeniile de taxare rutieră contractate sunt afișate barate.



Taxare rutieră activată



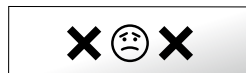
Taxare rutieră dezactivată

Când taxarea rutieră pentru Germania este dezactivată. Este posibil ca taxarea rutieră DEU să fie dezactivată pentru vehiculele exceptate în Germania. Domeniul de taxare rutieră DEU este barat și butonul de navigare clipește în culoarea roșie.



Unitate OBU inactivă

Unitatea OBU așteaptă să fie personalizată. Mențineți apăsat butonul în sus pentru a începe activarea. La final, afișajul de comunicații din partea dreaptă jos a ecranului trebuie să aibă un simbol „V”. În caz contrar, reluați procedura.



Unitatea OBU are o problemă tehnică neidentificată, contactați AS24 Truck Assistance.



Contractul asociat unității OBU prezintă anomalii necunoscute, contactați managerul parcului auto.

Ce trebuie făcut în caz de...?

În cazul pierderii sau furtului → apălați TRUCK ASSISTANCE 24/7 pentru a vă bloca unitatea de bord.

În cazul în care unitatea OBU este defectă → contactați telefonic TRUCK ASSISTANCE 24/7 pentru asistență și obțineți o soluție temporară pentru taxarea rutieră pentru țara în care circulați, până când veți primi noua unitate OBU PASSango.
(Țineți cont de temenele legale din fiecare țară)

În cazul în care unitatea OBU clipește în culoarea roșie → apălați TRUCK ASSISTANCE 24/7 pentru a evalua situația și a discuta opțiunile posibile.

AS 24 TRUCK ASSISTANCE 24/7



Costul unui apel local

Dacă trebuie să returnați unitatea OBU



1. Deconectați unitatea OBU de la conectorul situat pe cablul de alimentare poziționat de-a lungul parbrizului.



2. Desprindeți unitatea OBU de pe soclul său.



3. Puneți-o în ambalajul original sau într-o cutie de același tip.



4. Trimiteți pachetul care conține unitatea OBU la următoarea adresă sau persoanei locale de contact AS 24.

ESAT CATOUEST (PASSANGO AS 24)
12 RUE BOBBY SANDS – CP 3213
44805 SAINT-HERBLAIN cedex – FRANȚA

Descoperiți

Inițializare

Listă de verificare

Utilizare pe benzile
de taxare

Reglementări
privind circulația
GERMANIA

Reglementări
privind circulația
ITALIA

Reglementări
privind circulația
ELVEIA

Indicatoare
de avertizare

În caz de pană