

ALL 01

POLITICA PER LA QUALITÀ

STATO DELLE REVISIONI

REVISIONE	DATA	DESCRIZIONE
2	11/03/2024	PERFEZIONAMENTI
1	05/05/2022	VARIAZIONE LOGO AS24
0	10/06/2021	EMISSIONE



	ALL 01 POLITICA PER LA QUALITA'	REV. 02 – 11/03/2024 PAG. 2 DI 2
---	--	-------------------------------------

POLITICA PER LA QUALITA'

La società AS 24 Italia facente parte della Compagnia TotalEnergies/Marketing Services si impegna ad attuare i principi della Carta di Sicurezza, Ambiente e Qualità, della Carta dei Valori principi anticorruzione e sanzioni economiche della Compagnia TOTALENERGIES.

AS 24 ha come priorità la ricerca permanente della soddisfazione dei suoi clienti, attraverso la qualità dei prodotti e servizi forniti e la pertinenza delle soluzioni implementate.

AS 24 vuole essere uno dei principali attori nello sviluppo del telepedaggio.

Come parte di questo approccio, AS 24 si impegna a:

- Assumere la responsabilità dell'efficacia del sistema di gestione della qualità,
- Una gestione rigorosa dei processi, dei rischi e delle opportunità per soddisfare la domanda dei clienti, formalizzata nei contratti con i concessionari autostradali in Italia o con i fornitori di servizi che agiscono per conto dello Stato nel quadro del sistema europeo di pedaggio elettronico,
- Garantire i risultati ottenuti mantenendo la certificazione del badge interoperabile,
- Misurare regolarmente le prestazioni dei sistemi e misurare qualsiasi deviazione dagli obiettivi stabiliti, utilizzando indicatori semplici e pertinenti, al fine di identificare le aree di progresso e i piani d'azione come parte di un processo di miglioramento continuo,
- Valutare periodicamente i fornitori di servizi esterni per incoraggiarli a migliorare la qualità dei loro servizi,
- Analizzare eventuali incidenti gravi, per identificare le cause fondamentali e trarre le lezioni necessarie per l'affidabilità dei processi sotto forma di piani d'azione.

Questo approccio richiede il coinvolgimento personale di tutti, a tutti i livelli, e l'inclusione di questi elementi negli obiettivi individuali e collettivi.

Il responsabile della qualità è incaricato di monitorare questo approccio e di coordinare tutte le azioni intraprese, in particolare attraverso informazioni di processo documentate.

Mi impegno a fare del mio meglio per raggiungere tali obiettivi, rispettando questi principi e sostenendo i team interessati, affinché contribuiscano allo sviluppo dell'attività di pedaggio italiano interoperabile e all'efficienza del sistema di gestione della qualità.

AS 24 Italia Srl
Direttore filiale italiana

Marco CASSAGO

