ALL 01
POLITICA PER LA QUALITÀ

STATO DELLE REVISIONI

REVISIONE	DATA	DESCRIZIONE
03	23/09/2026	REV PER RIFERIMENTI CODICE DI COMPORTAMENTO E CONSAPEVOLEZZA
02	11/03/2024	PERFEZIONAMENTI
01	05/05/2022	VARIAZIONE LOGO AS24
0	10/06/2021	EMISSIONE

POLITICA PER LA QUALITA'

La società AS 24 Italia facente parte della compagnia TotalEnergies/Marketing Services si impegna ad attuare i principi della Carta di Sicurezza, Ambiente e Qualità, della carta dei valori e principi anticorruzione e sanzioni economiche della compagnia TOTALENERGIES e a mettere in atto quanto riportato nel codice etico di comportamento e relativo addendum adottato unitamente al Modello 231.

Ogni parte interessata, in virtù di quanto contenuto nel codice etico, deve svolgere la propria attività con professionalità, adoperando il massimo impegno nel raggiungere gli obiettivi assegnati con responsabilità, diligenze, correttezza; anche in ambito di sistema di gestione qualità.

AS 24 ha come priorità la ricerca permanente della soddisfazione dei suoi clienti, attraverso la qualità dei prodotti e servizi forniti e la pertinenza delle soluzioni implementate.

AS 24 vuole essere uno dei principali attori nello sviluppo del telepedaggio.

Come parte di questo approccio, AS 24 si impegna a:

- *Assumere la responsabilità dell'efficacia del sistema di gestione della qualità,*
- *Una gestione rigorosa dei processi, dei rischi e delle opportunità per soddisfare la domanda dei clienti, formalizzata nei contratti con i concessionari autostradali in Italia o con i fornitori di servizi che agiscono per conto dello Stato nel quadro del sistema europeo di pedaggio elettronico,*
- *Garantire i risultati ottenuti mantenendo la certificazione del badge interoperabile,*
- *Misurare regolarmente le prestazioni dei sistemi e misurare qualsiasi deviazione dagli obiettivi stabiliti, utilizzando indicatori semplici e pertinenti, al fine di identificare le aree di progresso e i piani d'azione come parte di un processo di miglioramento continuo,*
- *Rendere consapevoli le persone dell'organizzazione in modo che comprendano le proprie responsabilità e autorità e riconoscano se il proprio lavoro soddisfa i requisiti attesi; oppure se si devono mettere in atto azioni adeguate nel caso in cui i processi o i sevizi prodotti non raggiungano i risultati attesi*
- *Valutare periodicamente i fornitori di servizi esterni per incoraggiarli a migliorare la qualità dei loro servizi,*
- *Analizzare eventuali incidenti gravi, per identificare le cause fondamentali e trarre le lezioni necessarie per l'affidabilità dei processi sotto forma di piani d'azione.*

Questo approccio richiede il coinvolgimento personale di tutti, a tutti i livelli, e l'inclusione di questi elementi negli obiettivi individuali e collettivi.

La comunicazione, comprensione e applicazione della politica della qualità contribuisce ad assicurare la comprensione del suo intento.

Il responsabile della qualità è incaricato di monitorare questo approccio e di coordinare tutte le azioni intraprese, in particolare attraverso informazioni di processo documentate.

Mi impegno a fare del mio meglio per raggiungere tali obiettivi, rispettando questi principi e sostenendo i team interessati, affinché contribuiscano allo sviluppo dell'attività di pedaggio italiano interoperabile e all'efficienza del sistema di gestione della qualità.

AS 24 Italia srl
Direttore filiale italiana

Marco CASSAGO